

個人情報のお取扱いについて

お客様とのお取引に当たって、お客様からご提供いただくお客様の氏名、住所、電話番号、メールアドレス等の個人情報の取扱いについてご説明いたします。

なお、個人情報を提供されるか否かはお客様の任意ですが、提供されない事項によって、一部情報・サービスの提供および契約の履行等に支障を来す場合があることをご了承ください。

1. 個人情報の利用目的

当社は、お客様の個人情報を以下の利用目的で利用いたします。なお、以下の利用目的以外で利用する場合には、改めてお客様にご同意をいただきます。

- 1) 物件のご紹介、入退去に付帯するサービス提供のため（借主様個人情報）
- 2) インターネットでの広告掲載等、賃貸斡旋の営業活動のため（貸主様個人情報）
- 3) 賃貸借契約、賃貸保証契約等の契約締結に向けた意思確認、各種手続きのため
- 4) 賃貸借契約等の履行、当社からの不動産等の情報提供、不動産取引に関する業務のご案内のため
- 5) 当社及び東急不動産ホールディングスグループ各社の事業における商品・情報・サービスなどに関する資料等のダイレクトメール・電子メール・メールマガジン等の媒体による送付、電話によるご案内、マーケティングなどの調査分析・集計・評価および販売促進計画の立案のため
- 6) その他ご契約及び業務上のお手続きのため

2. 個人情報の第三者提供

当社が保有する個人情報は、氏名・住所・不動産情報等の所要項目について、以下の第三者に提供される場合があります。

- 1) 契約の相手方となるもの、その見込み客
- 2) 他の宅地建物取引業者
- 3) 物件情報誌・インターネット広告等の制作会社・団体
- 4) 不動産管理等に関する管理会社
- 5) 貸相談客 ※当社査定価格の根拠として物件成約情報を利用
- 6) リフォーム業者・解約立会業務委託先（立会、修繕工事等）
- 7) 設備トラブル時の連絡取次業務委託先
- 8) 賃貸保証会社・入退去に付帯するサービス提供会社
- 9) その他不動産取引・管理に必要な企業、金融機関等

3. 個人情報の共同利用

お客様の氏名・住所・電話番号・郵便番号・FAX番号・メールアドレス等の個人情報については、上記「1. 個人情報の利用目的」-5) 記載の利用目的のため、東急不動産ホールディングスグループ各社と共同利用される場合があります。（※詳細は、当社ホームページ「個人情報および個人番号の取扱いについて」をご参照ください。）

4. 個人情報に関する問合せ窓口

個人情報の取扱いに関するお問合せ・苦情およびご相談は、お客様相談センターにて適切に対応します。また、個人情報の開示、修正または利用停止等をご希望される場合には、合理的な期間内で対応します。

【お問い合わせ窓口】 東急リバブル株式会社
東京都渋谷区道玄坂1丁目9番5号
お客様相談センター
TEL:0120-941-303
受付時間:10:00～12:30 13:30～18:00

【お問い合わせ窓口の責任者】 お客様相談センター長

なお、当社の「個人情報保護方針等」に関する詳細は当社ホームページをご覧ください。

●東急リバブルホームページアドレス <https://www.livable.co.jp>

個人情報保護方針

東急リバブル株式会社(以下、「当社」といいます。)は、不動産流通事業を通じて、お客様により良いサービスとご満足を提供することを使命と認識しており、当社の事業活動で取扱う個人情報(「行政手続における特定の個人を識別するための番号の利用等に関する法律」に基づく個人番号および特定個人情報を含む)の保護の徹底が不可欠であると考え、ここに個人情報保護方針を定め、その履行に努めてまいります。

◆個人情報の取得・利用

個人情報は、利用目的を明確に特定した上で適切に取得し、利用目的の達成に必要な範囲内で適切に利用します。また、特定された利用目的の達成に必要な範囲を超えた個人情報の取扱いを行うことが無いよう、必要な措置を講じます。

◆個人情報の第三者提供

個人情報を第三者に提供する場合は、利用目的の達成に必要な範囲内で、かつ、ご本人の同意を得た上で適切に提供します。

なお、個人番号および特定個人情報については、法令に規定する場合を除き、第三者に提供しません。

◆個人情報保護体制

当方針の実施に際しては、個人情報保護管理者の下、役割と責任を明確にした社内体制を整備します。

◆安全管理措置

全ての個人情報は、不正アクセス、盗難、持ち出し等による漏洩、滅失またはき損等が起らないように適正に管理し、必要な予防・是正措置を講じます。また、個人情報の取扱いを外部に委託する場合は、守秘義務契約を締結するとともに、適正な管理が行われるよう管理・監督します。

◆法令・規範の遵守

当社の全ての役員および従業員は、個人情報の取扱いに関する法令、国が定める指針その他の規範、当方針ならびに当方針に基づいて策定した個人情報保護に関する諸規程を遵守します。

◆個人情報に関するお問合せ窓口

個人情報の取扱いに関するお問合せ・苦情およびご相談は、お客様相談センターにて適切に対応します。また、個人情報の開示、修正または利用停止等をご希望される場合には、合理的な期間内で対応します。

【お問い合わせ窓口】

東急リバブル株式会社

東京都渋谷区道玄坂1丁目9番5号

お客様相談センター：0120-941-303

受付時間：10:00～12:30、13:30～18:00

【お問い合わせ窓口の責任者】

お客様相談センター長

◆個人情報保護マネジメントシステムの継続的改善

当社の事業内容の変更および事業を取り巻く社会環境、IT環境の変化ならびに法改正等に対応して『個人情報保護マネジメントシステム』を継続的に見直し、改善します。

制定日 2005年1月1日

改定日 2022年4月1日

東急リバブル株式会社
東京都渋谷区道玄坂1丁目9番5号

代表取締役社長 太田陽一