

2022年7月19日

報道関係者各位

東急リバブル株式会社

新築分譲マンション販売に新たな試み

無人案内とリモート接客を組み合わせた販売促進を開始

顧客満足と販売効率の向上へ

東急リバブル株式会社（本社：東京都渋谷区、代表取締役社長：太田 陽一）は、新築マンション・新築戸建の集約型販売拠点『東急リバブル・銀座サロン』（以下、「銀座サロン」）で7月2日よりご案内を開始した自社の分譲マンション「ルジェンテ池袋立教通り」において、スマートロックを活用した無人による建物内案内に、銀座サロンの営業担当者とのリモート接客を組み合わせた新たな販売促進策を7月23日（土）より開始します。

■無人案内とリモート接客について

銀座サロンでの個別商談を経て、「ルジェンテ池袋立教通り」の完成済住戸を、お客様のご都合の良い時間帯で、お客様のみで気兼ねなく、納得されるまで見学いただくことで、購入意思決定に向けた貴重な機会を提供します。また、案内を無人化することで、銀座サロンでの複数物件販売による効率をより高めることも期待でき、お客様満足と販売効率の向上を目指します。

【STEP1】銀座サロンでのVR内覧や個別商談

お客様には、物件説明やVR内覧及び希望条件等についての個別商談を通して比較検討する住戸を選定し、内覧をご予約いただきます。



原寸大の室内空間



間取図と眺望の合成



VRシアタールーム

※掲載画像は「ルジェンテ駒込六義園リビオレゾン」になります。

【STEP2】無人による建物内案内

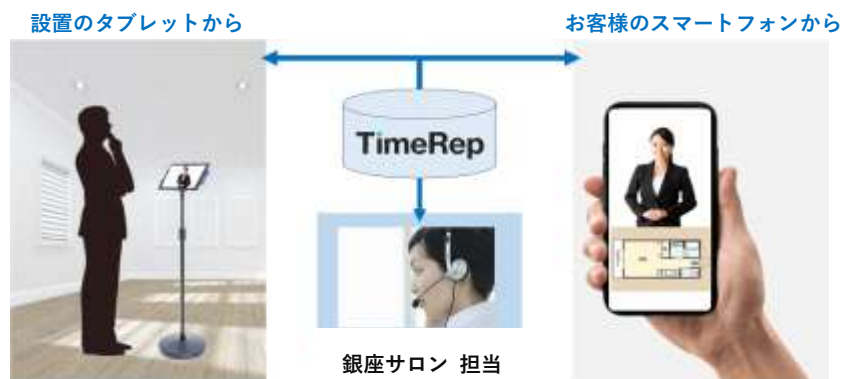
お客様から現地到着連絡を受けた後、エントランスのオートロックを遠隔解錠し、お客様は見学住戸へ。住戸の玄関に設置されたスマートロックを暗証番号で解錠し、住戸内へ。



※スマートキーは、株式会社ビットキーの「bitlock」を採用しています。

【STEP3】銀座サロンからリモート接客

お客様のペースでリラックスして室内や眺望を見学いただき、質問や相談がある際は、室内に設置されているタブレットの通話ボタンをタップするだけで、銀座サロンの営業担当者といつでもお話しができます。さらに、ご自身のスマートフォンでQRコードを読み取ることで、スマートフォンから営業担当者の説明を受けたり、質問をしながらの見学もスムーズに行えます。



※株式会社 UsideU(ユーサイドユー)の遠隔接客システム「TimeRep」を採用しています。

■今後の展開

銀座サロンでの複数物件販売による効率化と、完成済物件の実物を見学できる利点を組み合わせた新たな販売促進策として、今後も物件の竣工時期に合わせて順次導入してまいります。

■「ルジェンテ池袋立教通り」物件概要 詳細はこちら <http://l-ikebukuro.com/>

所在地：東京都豊島区西池袋三丁目 1325 番 17 号（地番）

交通：東京メトロ丸の内線・有楽町線・副都心線「池袋」駅徒歩 8 分

JR 山手線・埼京線・湘南新宿ライン・東武東上線「池袋」駅西口より徒歩 13 分 他

総戸数：24戸（内、事業協力者住戸6戸）、他店舗1区画

構造・階数：鉄筋コンクリート造 地上11階

間取り：1LDK~3LDK

面積：37.71㎡~90.80㎡

竣工時期：2022年5月竣工済

■「東急リバブル・銀座サロン」 <https://www.livable.co.jp/kounyu/salon/ginza/>

電話番号：0120-036-109

営業時間：10:00～18:00※完全予約制

定休日：水・木・第3火曜日（祝日除く）

以上

— 本件に関するお問い合わせ —

東急リバブル株式会社

経営管理本部 経営企画部 広報課

天野

TEL：03-6778-8328