

2018年9月20日

報道関係者各位

東急リバブル株式会社
チームラボ株式会社

東急リバブル×チームラボ共同開発

「東急リバブル」ホームページに AI チャットボットを導入

～キャラクター「ブルちゃん」がお客様の不動産探しをお手伝い～

東急リバブル株式会社（代表取締役社長：榎真二、本社：東京都渋谷区、以下、東急リバブル）はチームラボ株式会社（代表取締役：猪子寿之、本社：東京都千代田区、以下、チームラボ）との共同開発により、東急リバブルのホームページに AI チャットボットを導入いたしましたので、お知らせいたします。

2018年6月、東急リバブルはホームページの大幅リニューアルを実施し、写真や画像の大画面表示やCGを利用した新機能の導入等により「より見やすく、分かりやすく、使いやすい」サイトを構築し、お客様にご利用いただいております。この度、更なる利便性向上に向け、新機能『AI チャットボット (Myブルちゃん)』を導入いたしました。



■東急リバブルの AI チャットボット (Myブルちゃん) の特徴

東急リバブルのキャラクターである「ブルちゃん」が Web 上で接客し、お客様の不動産探しをお手伝いします。物件をお探しのお客様に対しては、行動パターンを分析し、おすすめの商品を紹介するのが特徴です。また、閲覧ページに応じて画面上にブルちゃんが登場し、会話形式で希望ページへ誘導したり、閲覧中の物件の特徴を紹介したりと便利な機能もご利用いただけます。これらの機能はチームラボの最新テクノロジー及び多数の Web サイト制作実績で培ったノウハウを活用し実現しました。不動産という大きな買い物を楽しみながら気軽にお探しいただけるようになっております。

はじめましてだワン
一緒におしゃべりしようワン



■主な機能

(1) お客様の行動パターンを分析し、おすすめの物件を紹介



<物件詳細・中古マンションライブラリー (※) ページ>

(2) お客様のニーズを基に適切なページへ誘導



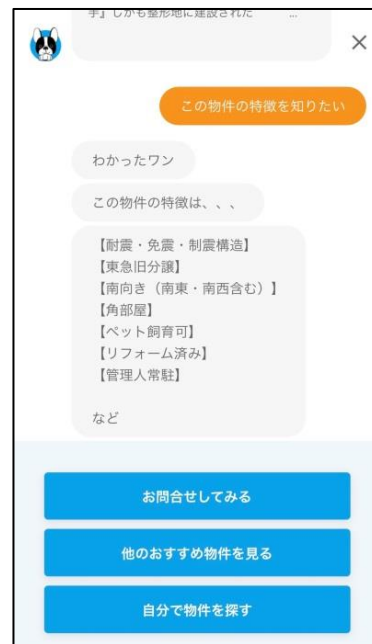
<トップページ>

(3) マンション毎に売出し中の物件の有無を紹介
※売出し中物件が無い場合は、売出し時に「メールでお知らせする機能」への誘導や、周辺の売出し中物件を紹介



<中古マンションライブラリー (※) ページ>

(4) 閲覧中の物件の特徴を紹介
(角部屋、南向き、ペット飼育可 等)



<物件詳細ページ>

※中古マンションライブラリー：全国の分譲マンション 70,000 棟以上のデータを公開しているページ
<https://www.livable.co.jp/mansion/library/>

今後は更にお客様のホームページ上での行動を蓄積・分析することで、より快適にご利用いただけるよう、機能を拡大してまいります。

■AIチャットボット画面（東急リバブルホームページ）

<https://www.livable.co.jp/>

【会社概要】

社名	東急リバブル株式会社
代表者名	代表取締役社長 榎 真二
所在地	東京都渋谷区道玄坂1丁目9番5号
設立	1972年3月10日
資本金	1,396百万円
事業内容	不動産仲介業、新築販売受託業、不動産販売業

社名	チームラボ株式会社
代表者名	代表取締役 猪子 寿之
所在地	東京都千代田区神田小川町2-12 小川町進興ビル
設立	2001年3月
資本金	10百万円
事業内容	ソリューション事業、プロダクト事業、アート事業、アーキテクト事業

以上

— 本件に関するお問い合わせ —
東急リバブル株式会社
経営管理本部 経営企画部 広報課
天野・高津
TEL : 03-3463-3607