お 客 様 各 位

東急リバブル

個人情報のお取扱いについて

お客様とのお取引に当たって、お客様からご提供いただくお客様の氏名、住所、電話番号、メールアドレス等の個人情報の取扱いについてご説明いたします。
なお、個人情報を提供されるか否かはお客様の任意ですが、提供されない事項によって、一部情報・サービスの提供および契約の履行等に支障を来たす場合があることをご了承ください。

1. 個人情報の利用目的

当社は、お客様の個人情報を以下の利用目的で利用いたします。なお、以下の利用目的以外で利用する場合には、改めてお客様にご同意をいただきます。

1) 物件のご紹介、入退去に付帯するサービス提供のため（借主様個人情報）
2) インターネットでの広告掲載等、賃貸斡旋の営業活動のため（貸主様個人情報）
3) 賃貸借契約、賃貸保証契約等の契約締結に向けた意思確認、各種手続きのため
4) 賃貸借契約等の履行、当社からの不動産等の情報提供、不動産取引に関する業務のご案内のため
5) 当社及び東急不動産ホールディングスグループ各社の事業における商品・情報・サービスなどに関する資料等のダイレクトメール・電子メール・メールマガジン等の媒体による送付、電話によるご案内、マーケティングなどの調査分析・集計・評価および販売促進計画の立案のため
6) その他ご契約及び業務上のお手続きのため

2. 個人情報の第三者提供

当社が保有する個人情報は、氏名・住所・不動産情報等の所要項目について、以下の第三者に提供される場合があります。

1) 契約の相手方となるもの、その見込み客
2) 他の宅地建物取引業者
3) 物件情報誌・インターネット広告等の制作会社・団体
4) 不動産管理等に関する管理会社
5) 貸相談客　※当社査定価格の根拠として物件成約情報を利用
6) リフォーム業者・解約立会業務委託先（立会、修繕工事等）
7) 設備トラブル時の連絡取次業務委託先
8) 賃貸保証会社・入退去に付帯するサービス提供会社
9) その他不動産取引・管理上必要な企業、金融機関等

3. 個人情報の共同利用

お客様の氏名・住所・電話番号・郵便番号・ＦＡＸ番号・メールアドレス等の個人情報については、上記「1. 個人情報の利用目的」-5）記載の利用目的のため、東急不動産ホールディングスグループ各社と共同利用される場合があります。（※詳細は、当社ホームページ「個人情報および個人番号の取扱について」をご参照ください。）

4. 個人情報に関する問合せ窓口

個人情報の取扱いに関するお問合せ・苦情およびご相談は、お客様相談センターにて適切に対応します。また、個人情報の開示、修正または利用停止等をご希望される場合には、合理的な期間内で対応します。

【お問い合わせ窓口】　東急リバブル株式会社
東京都渋谷区道玄坂1丁目9番5号
お客様相談センター
TEL:0120-941-303
受付時間:10:00～12:30　13:30～18:00

【お問い合わせ窓口の責任者】　お客様相談センター長

なお、当社の「個人情報保護方針等」に関する詳細は当社ホームページをご覧ください。
●東急リバブルホームページアドレス　https://www.livable.co.jp

2022.4

賃借をご希望のお客様

東急住宅リース株式会社

個人情報の取得及びその取扱いについて
（個人情報取得同意書）

お客様とのお取引にあたって、お客様からご提供いただくお客様の氏名、住所、電話番号、メールアドレス等の個人情報の取扱いについてご説明いたします。その他の詳細は、弊社ホームページをご参照ください。

１．個人情報の利用目的

お客様からご提供いただく個人情報は、次の目的のために利用されます。次に掲げる利用目的以外の目的では利用せず、次に掲げる利用目的以外の目的で利用する場合は、別途、お客様にご同意いただきます。

(1) お問合せ、お申込み、ご契約等（以下「ご契約等」といいます。）により、お客様から弊社にご提供いただく個人情報（氏名、性別、生年月日、住所、電話番号、メールアドレスその他ご契約等に際し、ご記入又はご入力いただいた情報）を次に掲げる目的（目的を達成するために第三者提供をすることを含みます。）の達成のために利用いたします。
①お客様との賃貸借契約、連帯保証契約等の契約締結に向けた連絡等の営業活動、意思確認及び各種手続のため
②賃貸借契約等の履行、契約管理、建物の維持、管理、修繕等、弊社が行う物件の管理・運営業務のため
③弊社が物件の所有者、賃貸人及びこれに準じる者（アセットマネージャーを含みます。以下「所有者等」といいます。）との間で賃貸借契約、マスターリース契約、管理委託契約、プロパティマネジメント契約等の契約を締結する場合のこれらの契約の締結及び履行（物件の管理・運営に関する連絡・報告を含みます。）のため
④その他ご契約及び業務上の手続のため

(2) (1)により取得した情報、お客様との取引履歴等を分析して、次に掲げる目的（目的を達成するために第三者提供をすることを含みます。）の達成のために利用いたします。
①各事業等に関する市場分析、商品及びサービスの運用及び開発に関する調査分析、顧客満足度の調査分析、顧客サービス向上のための調査分析等（これらに関するAIの開発及び活用を含みます。）を実施し、これらの分析に基づき、商品及びサービスの開発、改善及び運用を行うため
②各種アンケート調査実施等の営業推進活動を行うため
③収支等の資産管理、スマートロック等のIoT制御、引越し、インフラ関連（電気、ガス、水道、インターネット等）、清掃、不用品回収、家具家電レンタル等の事業者（以下「サービス提供会社」といいます。）の紹介に関する各種手続のため
④弊社の事業に関する商品及びサービス及び弊社所属グループである東急不動産ホールディングスグループの事業に関する商品及びサービス等の、情報提供を行い、又は郵便物、電話、WEB、電子メール等によりご案内するため

２．個人情報の第三者提供

お客様からご提供いただく個人情報、物件情報、賃貸借条件等の不動産情報の所要項目については、項目1の利用目的の達成のため、書面、郵便物、電話、電子メール等により次の第三者（外国にある者を含みます。）に提供される場合があります。

(1) 物件の所有者等その他契約の相手方となる者及びその見込み客
(2) サービス提供会社
(3) 損害保険引受会社及び代理店、賃料支払保証会社、賃料決済代行会社等
(4) 同居人、入居者、連帯保証人、緊急連絡先等
(5) 物件の所有者等の契約上の地位の承継人若しくは承継予定者又は弊社の契約上の地位の承継人若しくは承継予定者
(6) 不動産管理に関する管理会社、工事業者、メンテナンス業者、警備業者等
(7) その他不動産取引・管理上必要な企業、信用調査会社、金融機関等

３．個人情報の委託

お客様等の個人情報については、項目1の利用目的の達成のために、個人情報の取扱いを委託する場合があります。

４．個人情報の共同利用

お客様からご提供いただく個人情報、物件情報、賃貸借条件等の不動産情報の所要項目については、項目1の利用目的の達成のため、弊社所属グループである東急不動産ホールディングスグループ各社（https://www.tokyu-fudosan-hd.co.jp/about/group/）と共同利用される場合があります。
共同利用する個人情報の管理の責任を有する者は、項目6に記載する「個人情報保護管理責任者」となります。

５．情報提供の任意性による結果

お客様からの個人情報のご提供がない場合にはご契約いただけない場合がございます。

６．個人情報の開示、訂正、利用停止等

弊社が保有するお客様の個人情報に関して、お客様が個人情報の開示、訂正、利用停止等をご希望される場合は、次に掲げる個人情報に関するお問合せ窓口宛ご連絡ください。弊社は、必要と判断する方法によりご本人と確認させていただいたうえで、合理的な期間内において速やかに対応させていただきます。

個人情報保護管理責任者　東急住宅リース株式会社　総務部長
個人情報に関するお問合せ窓口　〒105-0022 東京都港区海岸一丁目2番20号　汐留ビルディング
東急住宅リース株式会社　お客様相談窓口　メールアドレス：customer@tokyu-hl.jp

東急リバブル株式会社　御中
東急住宅リース株式会社　御中

西暦　　年　　月　　日

以上の内容について同意します。

ご氏名

（※法人契約の場合、当該申込部屋の代表入居者様のご同意をお願いいたします。）

20261016版（借主用）