2026年11月5日

各位

東急リバブル株式会社

不正ログインによる一部のお客様情報の閲覧可能性に関するお知らせ

昨今、他のサービスなどから流出したID・パスワードを使い、本人になりすましてログインする「リスト型攻撃」によるアクセス（以下「異常なアクセス」といいます。）が多く報告されています。

このたび、当社の賃貸仲介部門が利用する申込システムの提供元であるイタンジ株式会社より、一部のアカウントにおいて異常なアクセスが確認され、登録情報を第三者が閲覧した可能性がある旨のお知らせが公表されました。

同社の公表によると、これらの異常なアクセスは、いずれも正しいID・パスワードを入力してログインしたものでした。不正な経路による同社システムへの直接の侵入や、同社から直接ID・パスワードが流出した事実は、現時点で確認されていません。

このような異常なアクセスの原因としては、一般に、ブラウザに保存されていたID・パスワードが盗まれることなどが指摘されています。

対象となるお客様には、イタンジ株式会社および当社より、電子メールにてご案内済みです。

お客様におかれましては、当社や管理会社などを名乗る不審なメール・SMS・電話にご注意ください。特に、振込先の変更など金銭に関わる連絡を受けた場合は、その連絡に記載された連絡先ではなく、従来ご利用の窓口へ直接ご確認ください。

本件の詳細および問い合わせ先は、以下をご参照ください。

■ イタンジ株式会社による公表内容

「不正ログインによる情報の閲覧に関する注意喚起」

URL：https://corp.itandi.co.jp/news_posts/261021

■ 本件に関する専用お問い合わせ窓口

イタンジ株式会社 専用お問い合わせフォーム

URL：https://form.run/@ga-tech-KFLHd733BbS9oHc3iFL1

■ 当社お問い合わせ窓口

東急リバブル株式会社 お客様相談センター

電話番号：0120－941－303

受付時間：9:30～18:00（土日祝を含みます。年末年始は除きます。）

以　上