

住宅売買の古い常識をきれいに直します。

## 『リバブル無料建物メンテナンス』、11月1日(土)よりサービス開始 ～きれいに直して家売る。きれいに直った家を買う。～

東急リバブル株式会社（代表取締役社長：中島美博、本社：東京都渋谷区）は、無料で建物内部の不具合箇所のメンテナンスを行うサービス『リバブル無料建物メンテナンス』を、11月1日（土）より開始いたしますので、お知らせいたします。

当社では、多くの売主様・買主様に中古住宅を安心してお取引いただくことを目指し、『リバブルあんしん仲介保証』や『リバブルあんしんリフォーム保証』など独自のサービスを開発し、提供してまいりました。そして、さらなるサービスの拡充を図るべく、本年8月に不動産売買を経験された方への調査（※1）を実施したところ、売却経験者の48%の方が「ちょっとした不具合を理由に値引きを要求されるのではないか」という不安を抱え、また、購入経験者の42%の方が「中古住宅を内覧した際に建具のがたつきや不具合が原因で買うのをやめた」経験があることが分りました。

そこで、一般的には現況のまま取引される中古住宅において、こうした売主様・買主様の不安を安心に変えるべく、今般『リバブル無料建物メンテナンス』サービスを開始することといたしました。

本サービスでは、当社（※2）に中古住宅の売却を依頼された売主様、および当社の媒介で中古住宅を購入された買主様を対象に、建物内部の不具合箇所のメンテナンスを無料にて実施いたします。

売主様に対しては、当社と専属専任または専任媒介契約を締結いただいた後、日本リビング保証株式会社（代表取締役社長：安達慶高、本社：東京都渋谷区）による建物内部12箇所60項目の点検を実施いたします。この結果、不具合箇所が発見された場合、当該箇所を一括でメンテナンスいたします。これにより、売却されるお住まいを「建物メンテナンス物件」として販売させていただくことが可能となります。

買主様に対しては、購入後に生じた建物内部の不具合箇所について、引渡し後1年間、豊富な経験と技術を有する当社の専門スタッフ（※3）が何度でもメンテナンスに伺います。

当社は、今後も総合不動産流通企業として、より多くのお客様に安心・安全なお取引を実現していただけるよう、「スピード」「専門性」「サービス」の質の向上に努めてまいります。

※1：不動産売買経験者へのインターネット調査（サンプル数：売主100、買主100）[2014年8月当社調べ]

※2：首都圏・関西圏に所在するリテール売買仲介店舗が対象

※3：関西圏につきましては、日本リビング保証（株）の担当者が行います。



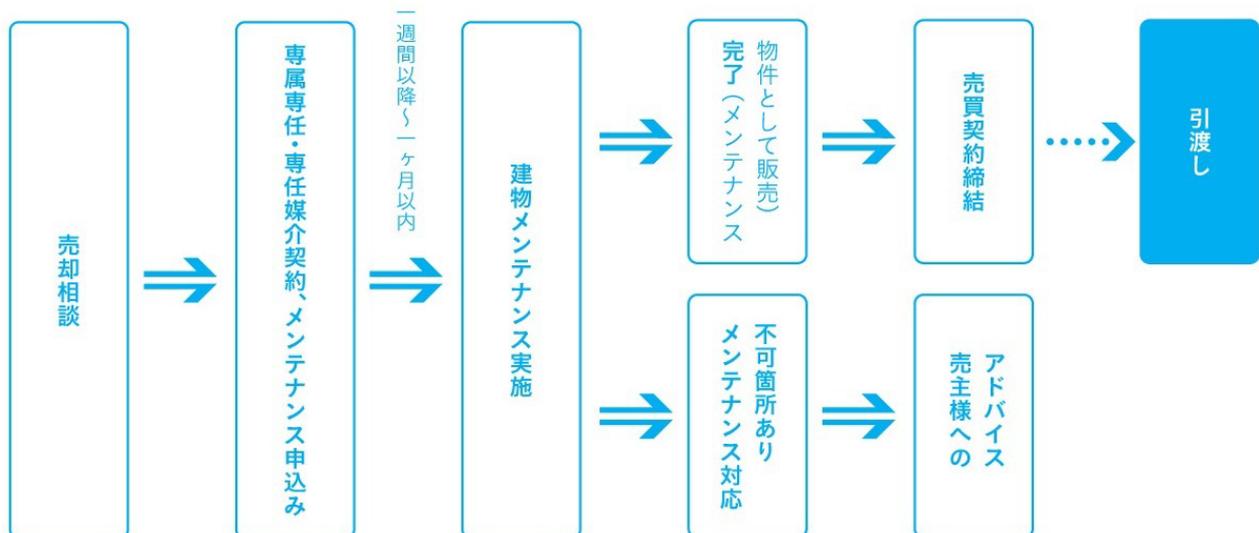
## ■『リバブル無料建物メンテナンス』概要

### 【売主様】

物件所在地	東京都・神奈川県・埼玉県・千葉県・大阪府・京都府・兵庫県・奈良県・和歌山県・滋賀県で、当社の営業可能なエリア
対象不動産	自己居住用のマンション・一戸建（築年数の制限なし） ※瑕疵担保責任免責不動産および事業用不動産を除く
媒介条件	当社と専属専任・専任媒介契約（媒介期間3ヵ月）を締結され、かつ当初の媒介価格（売出価格）が当社査定価格の125%以内で価格設定されること
対象者	事業者を除く個人の方
内容・対象範囲	建物内部の建具やサッシなど12箇所60項目について点検（目視・打診、動作確認など）を行い、当社の定める基準に基づくメンテナンス（※）を実施 12箇所；①玄関ドア、②サッシ、③網戸、④床、⑤壁・天井、⑥内部建具各所（収納扉含む）、⑦襖・障子、⑧キッチン・洗面所、⑨トイレ、⑩スイッチカバー・コンセントカバー、⑪雨戸、⑫門扉
点検・メンテナンス担当	日本リビング保証株式会社

※：特殊工具、部品交換などを必要としない建物内部の建具やサッシ他の調整、壁クロスの傷補修など、軽微な60分以内の作業になります。

### ■サービスの流れ（売主様）

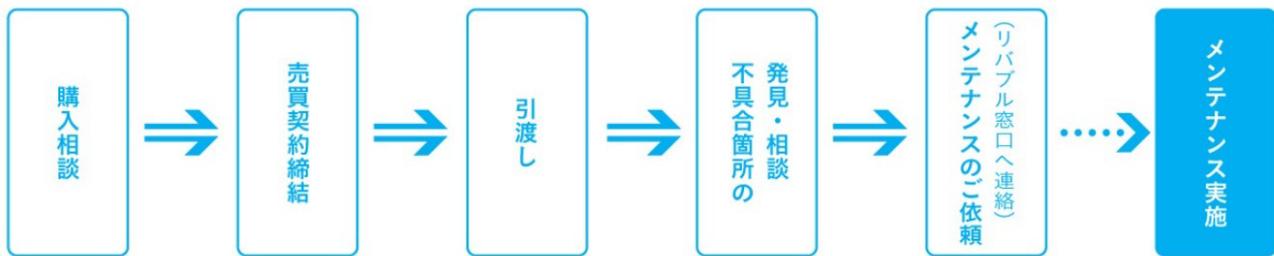


## 【買主様】

物件所在地	東京都・神奈川県・埼玉県・千葉県・大阪府・京都府・兵庫県・奈良県・和歌山県・滋賀県で、当社の営業可能なエリア
対象不動産	自己居住用のマンション・一戸建（築年数の制限なし） ※瑕疵担保責任免責不動産および事業用不動産を除く
対象者	事業者を除く個人の方、かつ、当社の媒介にて購入し、当社規定の仲介手数料をお支払いいただいた方
内容・対象範囲	建物内部の建具やサッシなど 12 箇所の不具合箇所について、当社の定める基準に基づくメンテナンス（※）を実施 12 箇所；①玄関ドア、②サッシ、③網戸、④床、⑤壁・天井、⑥内部建具各所（収納扉含む）、⑦襖・障子、⑧キッチン・洗面所、⑨トイレ、⑩スイッチカバー・コンセントカバー、⑪雨戸、⑫門扉
サービス期間	引渡し後 1 年間（利用回数の制限なし）
メンテナンス担当	【首都圏】当社の専門スタッフ 【関西圏】日本リビング保証株式会社

※：特殊工具、部品交換などを必要としない建物内部の建具やサッシ他の調整、壁クロスの傷補修など、軽微な 60 分以内の作業になります。

### ■サービスの流れ（買主様）



以上

— 本件に関するお問い合わせ —  
東急リバブル株式会社  
経営管理本部 経営企画部 広報課  
櫻井・山下  
TEL : 03-3463-3607