

2013年4月8日

報道関係者各位

東急リバブル株式会社

**東急リバブル 賃貸経営サポートシステム**  
**『リバブルあんしん賃貸サポート』提供開始のお知らせ**  
～ 貸主様の賃貸経営をお手伝いします～

東急リバブル株式会社（代表取締役社長：中島美博、本社：東京都渋谷区）は、一戸からの賃貸経営をサポートする「One-Upシステム」を改定し、4月15日（月）より『リバブルあんしん賃貸サポート』（1）として提供を開始いたしますので、お知らせいたします。

当社では、貸主様のニーズに応じて一戸から賃貸業務を代行する「One-Upシステム」を2006年4月より提供しており、設備故障取り次ぎから賃料収納代行や退去立会まで、複数のプランを揃え、賃貸経営をサポートしてまいりました。

今般の改定では、貸主様のご要望にお応えし賃貸業務サポートメニューの充実を目指した「トータルプラン」（2）を新設いたしました。また、従来の「スタンダードプラン」を「シンプルプラン」へ、「プレミアムプラン」を「ベーシックプラン」へそれぞれ名称変更しております。

「トータルプラン」では、「フリーメンテナンスサービス」（3）として、エアコン・ガス給湯器・換気扇など当社の定める設備の修理について、一定額以内を貸主様に代わって当社が修理手配および費用負担いたします。その他、当社が貸主様に代わって敷金をお預かりし、賃貸借契約解約時の精算業務を速やかに行うサービス、さらに、当社が当該物件の鍵をお預かりし、ご入居様が鍵を紛失された場合に当社が一時的に対応する（4）サービス等をご用意しております。

これにより、貸主様は煩わしい賃貸業務から開放され、突発的な設備故障が発生した場合も修理費用が抑えられるなど、安心して賃貸経営を行っていただけます。同時に、ご入居者様には設備の故障時や鍵の紛失時の早急な対応が実現するため、今まで以上に安心してお住まいいただくことが可能となります。

当社は今後も、より多くのお客様に安心安全な不動産取引をご提供できるよう、より一層のサービスの拡充に努めてまいります。

- 1：『リバブルあんしん賃貸サポート』は、首都圏でのサービスとなります。その他の地域では、「One-Upシステム」を引き続きご利用いただけます。
- 2：「トータルプラン」は、築年数や専有面積に応じて受託基準を設けております。
- 3：対象設備の有無と確認のため、当社指定業者による「入居前設備チェック」（オーナー様負担）を実施させていただきます。また、賃貸借期間開始後30日以内に発生した不具合については、当社の費用負担は免責とさせていただきます。
- 4：当社の営業時間内に限らせていただきます。

各種メニューの詳細は、以下のとおりです。



## 『リバブルあんしん賃貸サポート』概要

業務メニュー		「トータルプラン」 ( 1 ) 新設	「ベーシックプラン」 旧プレミアムプラン	「シンプルプラン」 旧スタンダードプラン
24時間設備故障取り次ぎ				
連絡取り次ぎ				
賃料収納代行				
入金管理・未収金の対応				
WEB 収納金精算報告				
契約書等の押印代行				
退去立会				
敷金お預かり / 契約精算業務				
フリーメンテナンスサービス ( 2 )				
修繕費お立て替え				
国内代理人不要 (海外居住貸主様へのご対応)				
鍵のお預かり				

(注) 業務メニューの ~ は今回追加

1 : 「トータルプラン」受託基準

【築年数】 共同住宅 : 鉄骨鉄筋コンクリート / 鉄筋コンクリート... 30年未満、その他... 20年未満

一戸建 : 20年未満

【専有面積】 東京23区内 : 25㎡以上、 その他 : 40㎡以上

2 : 「フリーメンテナンスサービス」(1設備につき1工事50,000円まで無料)

【対象設備】 エアコン(ガス補充含む)、ガス給湯器、電気温水器、温水洗浄便座、水栓金具、トイレ給水タンク、ガスコンロ(IH含む)、ガスオープン、食洗機、換気扇(キッチン、トイレ、浴室)、インターホン(TVモニター含む)、ドアチャイム

**【費用一覧】**

費用内訳		「トータルプラン」	「ベーシックプラン」	「シンプルプラン」
契約登録手数料（契約締結時のみ）		賃料の1ヶ月相当額（税別）		
業務手数料 （毎月の賃料から天引き）	共同住宅	賃料および管理費等の 8%（税別）	賃料および管理費等の 5%（税別）	なし
	一戸建	賃料および管理費等の 9%（税別）		
入居前設備チェック 写真撮影代 （初回の賃料から天引き）	専有面積 40㎡未満	15,000円（税別）	なし	
	上記以外	25,000円（税別）		
更新事務手数料		当社規定により有料 30,000円（税別）～		
退去立会手数料		業務手数料に含む		当社規定により有料 30,000円（税別）～

その他の詳細につきましては、賃貸事業本部 営業推進課（03-3463-3503）までお問い合わせください。

以上

本件に関するお問い合わせ  
 東急リバブル株式会社  
 経営管理本部 経営企画部 広報課  
 櫻井・山下  
 TEL：03-3463-3607